



Politique de Confidentialité

HyperHeberg – EI

Dernière mise à jour : 23/09/2026

1. Objet de la politique

Cette politique a pour but d'informer les utilisateurs des sites <https://hyperheberg.fr> et <https://hub.hyperheberg.fr> sur la manière dont l'association HyperHeberg collecte, utilise, stocke et protège leurs données personnelles, conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD – UE 2016/679).

2. Responsable du traitement

Le responsable du traitement des données personnelles est :

Léo D'aversi

✉ Contact : hello@hyperheberg.fr

3. Données collectées

Nous collectons les données suivantes via nos interfaces (site web, espace client WHMCS, prestataires tiers comme Didit) :

- Nom et prénom
- Date de naissance
- Adresse email
- Numéro de téléphone
- Adresse postale
- Pièce d'identité (via Didit)

- Justificatif de domicile (via interface dédiée)
 - Adresse IP et logs techniques
 - Données de facturation et historique de commande
 - Documents envoyés via les formulaires
 - Données de navigation (cookies techniques uniquement)
-

4. Finalités de la collecte

Les données sont collectées pour les raisons suivantes :

- Création et gestion de comptes clients
 - Fourniture de services numériques sous contrat
 - Sécurité des comptes (authentification, contrôle d'identité)
 - Lutte contre les fraudes et abus
 - Émission de factures et obligations comptables
 - Support client et suivi de tickets
 - Statistiques techniques de fonctionnement
 - Respect de la réglementation en vigueur
-

5. Base légale du traitement

Les traitements sont effectués sur les bases légales suivantes :

- Exécution d'un contrat (commande, facturation, support, Autre)
- Consentement explicite de l'utilisateur
- Intérêt légitime pour la sécurité, la prévention des abus et la bonne gestion de la plateforme

6. Durée de conservation

Les données sont conservées :

- Tant que le compte client est actif
- Puis pendant une durée légale de 3 ans (factures, commandes, preuves)
- Les pièces d'identité et justificatifs sont conservés maximum 12 mois, sauf obligation légale contraire

7. Destinataires des données

Les données sont exclusivement traitées par HyperHeberg et ne sont jamais revendues.

Des accès limités sont ouverts à des prestataires tiers strictement nécessaires :

- WHMCS pour la gestion de la facturation et des comptes
- Didit pour la vérification d'identité (KYC)

Les serveurs et traitements sont tous localisés en France.

8. Sécurité des données

Toutes les données sont stockées sur des serveurs sécurisés.

Des mesures techniques (chiffrement, pare-feu, restriction d'accès) et organisationnelles sont mises en place pour éviter toute fuite ou usage non autorisé.

9. Droits des utilisateurs

Conformément au RGPD, vous disposez des droits suivants :

- Accès à vos données personnelles

- Rectification ou suppression
- Limitation ou opposition au traitement
- Retrait du consentement
- Portabilité des données

 Pour exercer vos droits : hello@hyperheberg.fr

10. Cookies

Notre site utilise uniquement des cookies techniques essentiels au fonctionnement, et ne dépose aucun cookie de suivi, publicité ou tiers non nécessaire.

11. Modifications

La présente politique peut être modifiée à tout moment.

La version la plus récente est disponible en ligne sur notre site.
