



Conditions Général de Vente

12 Septembre 2025

1. Présentation de l'entité _____

HyperHeberg, proposant des services numériques à ses membres et clients.

Adresse du site : <https://hyperheberg.fr>

Espace client : <https://hub.hyperheberg.fr>

Contact : **hello@hyperheberg.fr**

Responsable légal : **D'aversi Léo.**

2. Services concernés _____

Les présentes CGV encadrent l'ensemble des services proposés par HyperHeberg, notamment :

- Hébergement web mutualisé et revendeur
- VPS Linux et Windows
- Noms de domaine
- Serveurs de jeux
- Services VOIP et téléphonie
- Licences de logiciels métiers (CRM, comptabilité...)
- Aide à la création, structuration et gestion d'association
- Vente de licences applicatives

Les services peuvent être proposés à titre mensuel, annuel, ou en achat unique selon les offres.



Conditions Général de Vente

12 Septembre 2025

3. Acceptation des CGV _____

Toute commande passée sur nos plateformes implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGV, sans restriction ni réserve.

Les CGV sont consultables à tout moment sur nos sites. Elles peuvent être modifiées sans préavis ; la version applicable est celle en vigueur à la date de la commande.

4. Modalités de paiement _____

Les paiements peuvent être effectués via :

- Carte bancaire (Stripe, autres)
- Virement bancaire
- PayPal
- Paiement en plusieurs fois

Tout paiement est dû à la commande, sauf accord explicite. Aucune prestation ne sera activée sans règlement préalable (sauf services gratuits ou promotionnels).

5. Durée des services et renouvellement _____

- Les services sont fournis sous forme d'abonnement mensuel, annuel, ou à paiement unique.
- Le renouvellement est automatique, sauf résiliation explicite avant l'échéance.
- Le client reste seul responsable de la gestion et de l'annulation de ses services.



Conditions Général de Vente

12 Septembre 2025

6. Absence de droit de rétractation _____

Conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne s'applique pas aux services numériques fournis immédiatement après commande avec l'accord du client.

En acceptant les présentes CGV, le client renonce expressément à son droit de rétractation une fois le service activé.

7. Remboursement _____

- HyperHeberg propose une garantie "Satisfait ou remboursé sous 10 jours", limitée à un remboursement par client, et non applicable en cas d'abus ou d'utilisation massive.
- Le remboursement est effectué uniquement sous forme d'avoir (crédit client utilisable sur d'autres services).
- Aucun remboursement ne sera fait via virement, CB ou PayPal.
- Le traitement peut prendre jusqu'à 30 jours ouvrés.

8. Retard de paiement et pénalités _____

- En cas de non-paiement, 3 relances automatiques seront envoyées.
- À partir de la 2e relance, des frais de 5 € par relance sont appliqués.
- Passé 3 relances sans régularisation, le service est suspendu.
- Si aucune régularisation n'est constatée dans un délai de 2 mois, les services sont supprimés définitivement, et un recours juridique est engagé pour recouvrement (frais à charge du client).



Conditions Général de Vente

12 Septembre 2025

9. Exclusion de responsabilité _____

- HyperHeberg fournit ses services “en l’état”, sans aucune garantie explicite ou implicite, notamment sur :
 - La disponibilité 24/7/365
 - La performance
 - L’absence de bugs
 - La compatibilité avec un usage particulier
- En aucun cas, HyperHeberg ne pourra être tenu responsable de :
 - Pertes de données
 - Dommages indirects
 - Préjudices commerciaux ou personnels
- Le client est responsable de ses sauvegardes, configurations, et contenus.

10. Interdictions et sanctions _____

HyperHeberg se réserve le droit de :

- Refuser ou annuler un service sans justification
- Résilier un compte en cas d’abus, de non-respect des CGU/CGV, ou de comportement suspect
- Refuser l’accès à tout utilisateur ne respectant pas les conditions d’usage



Conditions Général de Vente

12 Septembre 2025

Tout usage frauduleux, contournement des règles ou fausse déclaration pourra entraîner une suppression immédiate des services, sans remboursement, et un signalement aux autorités compétentes.

11. Juridiction compétente _____

Les présentes CGV sont régies par la loi française.

En cas de litige, compétence exclusive est attribuée aux tribunaux situés dans le ressort du siège de HyperHeberg.